

**PERSONET-Abfrage „Seminar Konfliktgespräche“ (Februar 2019)**

1. Können Sie gute Anbieter guter Seminare zum Themenfeld „Konfliktgespräche – Einwandbehandlung – Deeskalation“ empfehlen?
2. Wenn ja, welche Faktoren veranlassen Sie zu einer positiven Referenz?

Unternehmen	Seminar Konfliktgespräche
Unternehmen1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unternehmerakademie Franken; auch Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft (bbw)</li> <li>2. Bei beiden Partner individuelles Eingehen auf Unternehmensbedürfnisse, faire Tagessätze; absolute Empfehlung Trainerin Astrid Begemann bei Unternehmerakademie Franken (persönliche Abstimmung, Fallbeispiele der Teilnehmer/-innen, Flexibilität und passende Methodik; eigenständige Weiterführung des Konzepts erlaubt)</li> </ol>
Unternehmen2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. Martin Franz, Nürnberg (<a href="http://www.oeundpe.de">www.oeundpe.de</a>)</li> <li>2. Eigene große Begeisterung in Seminarreihe für werdende Führungskräfte</li> </ol>
Unternehmen8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Empfehlung möglich, da noch keine Durchführung solcher Seminare</li> </ul>
Unternehmen9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>

Unternehmen	Seminar Konfliktgespräche
Unternehmen14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lediglich sporadische Einzelschulungen</li> </ul>
Unternehmen15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ./.</li> </ul>
Unternehmen16	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TEAM GOLD, Bayreuth</li> <li>2. Breites Seminar- und Beratungsangebot; Trainerin Hildegard Wölfel zu ähnlichem Thema</li> </ol>
Unternehmen17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Business Coaching Erlangen (<a href="http://www.bc-erlangen.de/akademie/konfliktmanagement/index.html">www.bc-erlangen.de/akademie/konfliktmanagement/index.html</a>); auf alle Fälle empfehlenswerte Zusammenarbeit bei Thema Konfliktmanagement seit Jahren</li> <li>2. Referenten/-innen mit jahrelanger Trainingserfahrungen, insbesondere in produzierenden Unternehmen; sehr praxisnahe Ausrichtung und nach konkreten Kundenbedürfnissen; Feedbacks der Teilnehmer/-innen sehr positiv.</li> </ol>
Unternehmen18	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seminar „Wertschätzende Kommunikation &amp; Konflikttraining“ beim bbw; Dozent überwiegend Lars Hofmann</li> <li>2. Durchweg positive Rückmeldungen der Teilnehmer/-innen: Nicht nur Theorie, auch Rollenspiele/praktische Übungen, Partner- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele; Inhouse-Schulungen möglich</li> </ol>
Unternehmen19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dozentin Dorothea Faller, Medius GmbH in Münster (<a href="http://www.medius-gmbh.com">www.medius-gmbh.com</a>)</li> <li>2. Höchstmaß an praktischer Erfahrung Konfliktmanagement und Mediation im Organisationskontext</li> </ol>
Unternehmen20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seminare zum Thema „Kommunikation und Konfliktlösung“ mit Kathrin Glaser-Bunz (<a href="http://www.glaser-bunz.de">www.glaser-bunz.de</a>)</li> <li>2. Evaluierung des Seminares (Zufriedenheit der Teilnehmer/-innen, Lernerfolg und Transfererfolg)</li> </ol>